**Якісна дошкільна освіта як запорука успішного розвитку дитини**

**Гагаріна Наталія Павлівна**,

старша викладачка кафедри дошкільної та початкової освіти

КЗ «Кіровоградський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти імені Василя Сухомлинського», кандидатка педагогічних наук

**Скуренко Світлана Леонідівна**,

методистка кафедри дошкільної та початкової освіти

КЗ «Кіровоградський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти імені Василя Сухомлинського»

**Анотація.** Стаття розкриває ключові показники якості дошкільної освіти та інструменти її оцінювання. Акцентується увага на складових якості дошкільної освіти.

**Ключові слова:** якість; освіта; показники; інструменти оцінювання.

Якість освіти – це багатовимірне поняття, яке інтегрує в собі: освітні результати, котрі відповідають запитам та очікуванням суспільства; здобуті знання; відповідність освіти потребам та інтересам суспільства.

За рекомендаціями Європейської комісії щодо високоякісних систем дошкільної освіти та догляду, якісна дошкільна освіта має бути зорієнтована на дитину. Діти розвиваються краще в середовищі, яке забезпечує безпосередню участь дитини та її інтерес до пізнання; там, де дитина має вибір матеріалів та видів діяльності, можливість розвивати свій соціальний, культурний і фізичний потенціал.

Заходи для досягнення, поліпшення та подальшого розвитку якості є взаємозалежними й не мають розглядатися окремо. Вони стосуються структури дошкільної освіти, практик і результатів надання освітніх послуг. Тому якість дошкільної освіти розглядаємо як комплексне явище. Завданням для педагога є врахування емоційних, фізичних, соціальних й когнітивних потреб дитини, яка є унікальною в своєму розвитку.

Виділяємо ключові показники якості:

1.Управління і фінансування системи освіти (партнерство й інтеграція послуг, право на освіту).

2.Моніторинг та оцінка (актуальна інформація, максимальне врахування інтересів дитини).

3.Організація освітнього процесу (цілісний розвиток дитини, співпраця).

4.Кваліфіковані й вмотивовані педагогічні кадри (безперервний професійний розвиток, сприятливі умови праці).

5.Доступність освітніх послуг (участь, соціальна згуртованість і культурне розмаїття; доступність і прийнятність для всіх).

<https://mon.gov.ua/storage/app/media/rizne/2021/14.01/numo/pokazniki-yakostivikhovateli.pdf>

Розглянемо, що ж впливає на якість дошкільної освіти. Звертаємо увагу на стан здоров’я, рівень умінь дитини; її родину (можливості, зацікавленість, участь); заклад дошкільної освіти, вихователя, освітню програму, методи та технології освітньої діяльності.

Окреслюємо поняття якості на трьох рівнях:

* Якість структури, що включає в себе освітні стандарти, освітні програми, співвідношення дітей і дорослих, мережу закладів дошкільної освіти тощо.
* Якість процесу пов’язана з освітньою взаємодією з дітьми, колегами та батьками.
* Якість результатів, що спрямовані на залучення дітей, отримані соціальні навички та запит батьків, спільнот і суспільства.

Дорослий мотивує дітей до пізнання, створює певну освітню ситуацію, застосовує ті чи інші методи й прийоми. На створення мотивації пізнання у дітей впливає той дорослий, який знаходиться поряд. Це може бути як родина, так і заклад дошкільної освіти. І тут вагомим складником стає вже мотивація батька-матері чи вихователя. Беремо до уваги думку вченого Джона Хетті, який вважав, що вплив батьків міг би бути значно більшим, якби вони говорили на «мові педагогіки». Тобто, на одне з вагомих місць виходить співпраця закладу дошкільної освіти та родини.

Для надання якісної освіти дошкільнику в закладі варто створити потужний розвивальний мікроклімат, підібрати висококваліфікований творчий і креативний педагогічний колектив та, обов’язково, налагодити тісний взаємозв’язок з родинами вихованців. Саме від батьків залежить оцінка рівня досягнень їх дітей, що створює позитивний імідж закладу.

Наступним складником якості дошкільної освіти назвемо відносини між дорослим і дитиною. Однією із заповідей Шалви Амонашвілі є віра в безмежні можливості дитини. До цього ж звертається і Джон Хетті. Він вважає, що більш вагомим фактором ніж знання, є ставлення педагога до дитини. Педагог має вірити у те, що діти можуть розвиватись, що результати навчання можуть змінюватись на краще, тому що не є сталою величиною.

 «Якщо не буде оцінки якості продукції, то є вірогідність, що буде брак, неякісний продукт та неефективна робота», – зауважує Віктор Громовий. Отже, «якість дошкільної освіти» – це якісне навчання, якісно щаслива дитина чи якісно задоволені батьки процесом і результатом дошкільної освіти? В залежності від запитів, від потреб і від мети обираємо ті інструменти оцінювання, які в кожному конкретному випадку покажуть нам якість дошкільної освіти за обраними критеріями і показниками.

В Україні в свій час запроваджувались різні моделі, шкали, системи оцінювання якості дошкільної освіти. Так, згідно з листом Міністерства освіти і науки України «Щодо визначення рівня розвитку дитини старшого дошкільного віку за допомогою кваліметричної моделі» від 06.11.2015 №1/9-535 закладам дошкільної освіти рекомендовано проводити моніторинг якості освітнього процесу з використанням кваліметричної моделі. Насьогодні, дослідження якості освітнього процесу в закладах дошкільної освіти за методикою ECERS-3 в Україні організовує Український інститут розвитку освіти у партнерстві з Командою підтримки реформ МОН, Всеукраїнським фондом «Крок за кроком» та за підтримки ЮНІСЕФ в Україні.

Розглянемо інструменти оцінювання якості освіти. За якими показниками ми можемо визначити якісною є дошкільна освіта чи ні? Поняття якості є складним і відносним. Воно постійно змінюється відповідно до розвитку нових ідей, наявних переконань і цінностей. Ми розглядаємо якість як сукупність характеристик об’єкта, які відносяться до його здатності задовольняти встановлені або передбачені вимоги. Таке визначення якості відноситься до товарів, послуг, процесів, виробництва тощо. Будь-яка продукція/послуга повинна відповідати певним вимогам споживачів. У нас послуга – це освіта, а споживачі – суспільство.

Одним із інструментів оцінювання якості дошкільної освіти вважаємо думку суспільства (батьків вихованців, самих вихованців, вчителів початкової школи). Можна організувати елементарне опитування, і тоді складеться картина якості дошкільної освіти в конкретному закладі, місті, країні чи ін. У батьків, які приводять дитину до закладу дошкільної освіти, перше враження про заклад формує, звичайно, територія, на яку вони потрапили. Далі – співбесіда з директором.

Наступним інструментом назвемо стандартні форми відстежування якості знань в закладі дошкільної освіти. Це контрольні та підсумкові заняття з дошкільниками. Під час таких занять, дійсно, керівник закладу, вихователь-методист, батьки, за певними критеріями можуть визначати якість освіти дошкільника.

Метод спостереження назвемо наступним інструментом оцінювання якості дошкільної освіти. Цей метод особливо актуальний в роботі з дошкільниками. Метод спостереження – це стратегія дослідження з фіксацією певних характеристик процесу без втручання в його перебіг. Спостерігач може визначити для себе певні моменти і виявити рівень якості дошкільної освіти.

Практику «зворотного зв’язку» можемо назвати важливим інструментом оцінювання якості дошкільної освіти. Цей метод може включати найрізноманітніші складові і мати безліч форм проведення. Це офіційні і неофіційні зустрічі з випускниками; це і спільні заходи; і «дружба» з батьками вихованців впродовж довгих років; це і той факт, коли випускники виростають і приводять власних дітей у той садочок, де їм було добре. Також до даного інструменту можемо додати щорічне звітування керівника закладу перед працівниками, батьками та громадськістю. Такі практики дають змогу подивитись на заклад іншими очима, побачити і почути від інших те, що не було поміченим.

Наступним інструментом оцінювання якості освіти виділимо аналіз документів, або ще іншими словами аналіз фактів. До нього віднесемо роботи дітей (малювання, аплікація, створене портфоліо), висловлювання батьків, відгуки педагогів, які працювали тут раніше. До даного інструменту включаємо друк статей у фахових виданнях чи написання посібників, розробка сценаріїв працівниками закладів дошкільної освіти. Все те, що можна побачити чи почути, можемо віднести до тих документів, на основі яких оцінюється якість дошкільної освіти конкретного закладу.

Сьогодення нас інколи ставить перед фактом, коли вчителі початкових класів, беручи дітей закладу дошкільної освіти до першого класу, оцінюють якість дошкільної освіти, якість наданих послуг вихователями, якість засвоєння знань дітьми. Тому певне творче інтерв’ю, бесіда (питання ви обираєте в залежності від мети дослідження) з майбутніми першокласниками стає ще одним інструментом оцінювання якості дошкільної освіти. Провівши його, відразу видно рівень набутих компетентностей дитиною дошкільного віку.

Певну оцінку якості дошкільної освіти, вірніше самооцінку може здійснити вихователь, прийшовши на урок до своїх випускників у перший клас. Самооцінка та відвідування уроків в початковій школі є наступним інструментом оцінювання якості дошкільної освіти.

Віртуальне спілкування, інтернет, соціальні мережі – є невід’ємною складовою сьогодення. Тому наступним інструментом оцінювання якості дошкільної освіти можемо назвати контент-аналіз публікацій в пресі, в інтернет-мережі про конкретний заклад дошкільної освіти; його діяльність, досягнення педагогів, участь дітей у різноманітних конкурсах; відгуки батьків; відстеження інформації, яка виставляється на сайті закладу дошкільної освіти тощо. Проаналізувавши, зробивши таку вибірку інформації, можна детально прослідкувати освітній процес у закладі та оцінити його якість.

Відкритість та інформаційна прозорість у роботі закладу дошкільної освіти додає йому балів у визначенні його якості. До відкритості та результативної діяльності відносимо співпрацю зі студентами, які навчаються за напрямом підготовки «Дошкільна освіта», з науковцями та видатними педагогами.

Пріоритетними чинниками якості освіти є, насамперед, кваліфіковані педагогічні кадри, які знаходяться в належних умовах праці та ефективне керівництво. Потрібна дружня команда, об’єднана однією спільною метою, яка буде сприяти оптимальному розвитку дітей у всіх сферах: соціальній, емоційній, когнітивній та фізичній. Вимоги до компетентності стоять як перед педагогами закладу дошкільної освіти, так і перед кадрами управління освіти.

Що в першу чергу сприяє ефективному розвитку дитини? Це –постійний професійний розвиток педагога, здатного створити сприятливу та стимулюючу взаємодію з дітьми. Обізнаний та навчений педагог сприяє підтримці рівня якості освітніх послуг, намагається забезпечити теплу та сприятливу взаємодію з дітьми.

Навчання педагога може відбуватися різними способами: наставництво, педагогічні тренінги, проєкти, професійний розвиток, командний аналіз тощо. Якщо педагог працює з різними групами дітей, він повинен обов’язково реагувати на особливі потреби дітей. Питання врахування індивідуальних особливостей має бути інтегрованим в професійну діяльність.

На якісну роботу педагога впливає багато різних чинників:

* кількість педагогів у групі дітей (вихователь, помічник вихователя);
* сприятливі умови праці;
* планування;
* професійне керівництво;
* робота в команді;
* співпраця з батьками.

Також підвищенню якості роботи педагога сприяє продумана освітня програма з чіткими педагогічними підходами й цілями. При складанні програми варто врахувати цілісне поєднання завдань когнітивного, соціального, емоційного та особистісного розвитку дитини, не забуваючи при цьому ігрові методи навчання. «Навчання» дітей дошкільного віку передбачає розвиток власної ідентичності, можливість робити вибір та ефективно проводити час з однолітками в безпечному ігровому середовищі. В даній ситуації гра є фундаментом процесу розвитку дитини.

Освітня програма дає змогу дитині повністю розкрити свій потенціал, зберігаючи зв’язок між вихованням, розвитком та соціалізацією дитини. Ефективною має бути взаємодія між дорослими та дітьми; співпраця педагогів з колегами та батьками; врахування особистих інтересів дітей, їх досвіду, сімейних і культурних особливостей. Спілкування з батьками повинно бути регулярним: і під час вранішньої зустрічі, під час батьківських зборів тощо. Коли педагог намагається більше дізнатися про дитину, це викликає у батьків повагу й довіру, що в підсумку позитивно впливає на дитину.

Якість – це складне поняття, воно стосується всіх аспектів дошкільної освіти. Моніторинг якості може мати різні форми: перевірка правильності використання бюджету, забезпечення добробуту і розвитку дітей, дотримання учасниками певних правил. Оцінка повинна бути всебічною та безперервною за участі всіх сторін.

Відстежуються:

* доступність для різних груп (або їх відсутність),
* склад команди,
* рівень підготовки,
* якість умов роботи.

І педагоги й батьки мають брати активну участь у моніторингу якості дошкільної освіти. Розвиток дітей краще перевіряти за допомогою спостережень та портфоліо, які висвітлять відчуття дитини та її розвиток. Недопустиме порівняння дітей одного з одним. Головна увага – це зміни, які відбуваються в особистісному розвитку дітей. Оцінка та моніторинг повинні в першу чергу фокусуватися на потребах та інтересах дітей, на їх правах.

Важливість дошкільної освіти для дітей має спонукати місцеву владу вкладати кошти в цей сектор. Усі учасники освітнього процесу повинні усвідомлювати свою роль та відповідальність, розуміти необхідність співпраці. Для успішного партнерства та створення ширших можливостей для дітей необхідна тісна та постійна співпраця між різними організаціями, що працюють із сім’ями та дітьми.

Сьогодні є потреба посилити розуміння важливості дошкільної освіти, її відкритості та доступності для всіх дітей, незважаючи на різні складні періоди розвитку суспільства. Мова йде не тільки про збільшення кількості дитячих закладів, а й про їх якість. Якісні заклади дошкільної освіти мають істотний вплив на розвиток дитини, виступають фундаментом підліткового розвитку, першим етапом безперервного навчання, який відіграє важливу роль у формуванні позитивного ставлення до життя.

Отже, важливим складником якісного дошкілля є постійний моніторинг та оцінювання. Інструментом для цього в Україні стане міжнародна методика ECERS-3. Ця методика дозволить оцінювати всю систему дошкільної освіти відповідно до міжнародних стандартів та розробити систему моніторингу для самооцінювання дитячих садків. Якісна дошкільна освіта безпосередньо стимулює подальший розвиток особистості, закладає фундамент до подальшого навчання і забезпечення її можливе за умови використання певних інструментів.