**Застосування полікритеріального підходу при оцінюванні якості дошкільної освіти**

**Меленець Людмила Іванівна,** завідувачка кафедри

дошкільної та початкової освіти ІПО

Київського університету імені Бориса Грінченка,

кандидатка педагогічних наук

**Анотація.** Коротко означено проблему оцінювання якості освіти та застосування полікритеріального підходу при оцінюванні якості дошкільної освіти.

**Ключові слова:** полікритеріальний підхід; монокритеріальний підхід; дошкільна освіта; якість освіти; оцінювання.

Проблема якості освіти виявляється у протиріччі між сучасними потребами виробництва, економіки і суспільства та системою освіти, що не завжди та не в усьому відповідає цим потребам. Точніше кажучи, якість освіти не дозволяє ставити та вирішувати ті цілі розвитку, які необхідні сучасному суспільству. У деяких сферах спостерігається зниження якості освіти відносно минулого.

Для рішення цієї проблеми необхідне загальне усвідомлення важливості якості освіти, установлення причин його зниження або уповільненого росту, формування системи управління якістю в комплексі всіх її параметрів – спеціалізації функцій аналізу, планування та контролю, створення механізмів мотивування, диверсифікованості управлінської діяльності за критеріями якості.

Оцінювання ефективності будь-якого процесу чи явища потребує точних критеріїв. Кожна цілеспрямована система головною метою своєї діяльності ставить досягнення заздалегідь визначеного результату. Тому для оцінювання організаційної ефективності необхідна сукупність параметрів цієї ефективності, що відображають міру (ступінь) наближення процесу/явища до бажаного стану.

Сукупність параметрів ефективності дають змогу оцінити якість функціонування системи, шляхи вирішення проблеми та умови досягнення/недосягнення поставленої перед системою мети. Вони вказують, наскільки реальний стан системи відповідає уявленню про те, якою вона має бути у спроектованих умовах діяльності.

Залежно від кількості параметрів виокремлюють монокритеріальний і полікритеріальний підходи. При монокритеріальному підході оптимізують (максимізують чи мінімізують) один із параметрів ефективності (наприклад, результат діяльності). Відповідно при полікритеріальному підході здійснюють оптимізацію декількох параметрів ефективності. Така оптимізація передбачає, що деякі із визначених параметрів можуть бути на прийнятному рівні (не нижче певної величини), зате інші повинні прямувати до максимуму чи мінімуму (наприклад, максимально можливе забезпечення умов для ефективного розв’язання освітніх завдань).

Полікритеріальним підходом слід керуватися для підтримування усіх підсистем організації/закладу на такому рівні, який би забезпечував її життєдіяльність. Проте застосування цього підходу вимагає від керівників вміння чітко розмежовувати головні і другорядні чинники, які впливають на перебіг (стан) справ. Це необхідно для врахування важливості певного часткового критерію для забезпечення такого функціонування організації/закладу, яке б давало змогу досягти визначеної мети.

На думку науковців, при оцінюванні якості дошкільної освіти слід застосовувати полікритеріальний підхід, беручи до уваги низку критеріїв, зокрема:

* управління закладом дошкільної освіти, спрямоване на оптимальну організацію надання освітніх послуг, які задовольнили б запити батьків і держави;
* створення розвивального освітнього середовища, що забезпечує дитині гармонійний розвиток;
* організація освітнього процесу задлязабезпечення умов для ефективного розв’язання освітніх завдань, що сприяють формування в дитини життєво необхідні навичок та базових якостей особистості;
* результат освітньої діяльності – рівень особистісних досягнень старшого дошкільника на порозі школи.

Усі названі критерії спрямовані на оцінювання внутрішнього середовища закладу дошкільної освіти.

Проте оцінювання організаційної ефективності закладу слід здійснювати з урахуванням і внутрішніх, і зовнішніх аспектів її діяльності (зовнішнє середовище може бути сприятливим і несприятливим для організації, тому необхідно говорити і про критерії ефективності національної економіки, що більшою мірою за умов її взаємодії зі світовою впливає на діяльність закладу). Однак здатність закладу впливати на стан зовнішнього середовища здебільшого не може бути чітко визначена, тому методологія оцінювання організаційної ефективності ґрунтується переважно на показниках внутрішньої ефективності.

Більшість науковців і практиків, які працюють у галузі освіти, вважають центральною проблемою реформування освіти саме підвищення її якості. Головним сьогодні є усвідомлення цієї проблеми, розуміння того, що таке якість освіти, чим вона визначається та від чого залежить, як її можна підвищити та чому з таким утрудненням просувається цей процес.

Міжнародною організацією зі стандартизації ІСО прийняте таке визначення якості: «Якість – сукупність характеристик об'єкта, що відносяться до його здатності задовольняти встановлені та передбачувані потреби». Якість розглядається не тільки як результат діяльності, а й як можливості його досягнення у вигляді внутрішнього потенціалу та зовнішніх умов, а також як процес формування характеристик.

Освіта, як і будь-який процес або результат діяльності людини, має визначену якість. Найбільш точним у концептуальному розумінні є таке визначення якості освіти. Якість освіти – це комплекс характеристик освітнього процесу, що визначають послідовне та практично ефективне формування компетентності та професійної свідомості. Тут можна виділити три групи характеристик: якість потенціалу досягнення мети освіти, якість процесу формування професіоналізму та якість результату освіти.

Якість потенціалу виражається в таких характеристиках, як якість мети освіти, якість освітнього стандарту, якість освітньої програми, якість матеріально-технічної бази освітнього процесу, якість викладацького складу, якість учнів, якість інформаційно-методичної бази.

Якість процесу формування професіоналізму – це якість технології освіти, контролю освітнього процесу, якість мотивації педагогічного складу на творчість та ефективність педагогічної роботи, якість ставлення дітей до освіти, інтенсивність освітнього процесу, управління освітою, методи презентації навчальних досягнень.

Якість результату освіти – розпізнавання та реалізація індивідуальних здібностей та особливостей, практичні навички та ін.

Якість освіти характеризує не тільки результат освітньої діяльності – властивості випускника закладу освіти, а й фактори формування цього результату, що залежить від мети освіти, змісту та методології, організації та технології. Усе це характеристики, на формування яких необхідно свідомо впливати, а отже, якими необхідно керувати. Освіта має потребу в системі управління якістю, що повинен мати кожний заклад освіти. Така система неможлива без сучасної, комплексної системи оцінки як якості освіти в цілому, так і всіх її складових окремо. Чим точніше побудована оцінка та повніше враховуються характеристики, тим більш успішним може бути управління якістю освіти.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:**

# 1. Концепція якості освіти. URL: <https://ru.osvita.ua/school/method/1342/>

# 2. Критерії ефективності організаційної діяльності. URL: <https://pidru4niki.com/1051020552462/menedzhment/kriteriyi_efektivnosti_organizatsiynoyi_diyalnosti> .

# 3. Оцінювання якості освіти. URL: <https://emetodyst.mcfr.ua/659427>